

Bardzo dobra wiadomość dla podróżujących z Niemiec do Polski samolotem: linie lotnicze muszą w przypadku opóźnienia 3-godzinnego zapłacić odszkodowanie swoim klientom.

Wysokość odszkodowania za opóźnienie lotu wynosi od 250 do 600 EUR.

Linie lotnicze muszą zapłacić odszkodowanie również w przypadku awarii technicznych samolotu, które spowodują opóźnienie powyżej 3 godzin.

Przed sądami Bundesgerichtshof oraz Handelsgericht w Wiedniu toczyły się sprawy pomiędzy poszkodowanymi pasażerami a liniami lotniczymi Condor i Air France w sprawie odszkodowań za 22 oraz 25 godzinne opóźnienia. Condor i Air France chciały zakwalifikować opóźnienie jako anulowanie lotu, za co nie przysługuje żadne odszkodowanie. Sędziowie wykazali jednak dużą roztropność i nie ulegli naciskom linii lotniczych.

Austriackie sądy przekazały sprawę sądom europejskim, a te zadecydowały, że już w przypadku opóźnienia trzygodzinnego pasażerom należy się odszkodowanie.

Oto stawki odszkodowania:

do 1500 km - 250 Euro

do 3500 km - 400 Euro

pow. 3500 km - 600 Euro

Proszę pamiętać, że gdy lecąc z Niemiec do Polski samolotem nastąpi 3-godzinne opóźnienie, to należy się Państwu odszkodowanie w wysokości przynajmniej 250 EUR.

Podstawa prawna: EU Gerichtshof, wyrok z dnia 19. 11. 2009, numer sprawy C-402/07 oraz C-432/07

Źródło: Informacje prasowe.